



## KOPERSBEGELEIDER

Nederlandse Bouw Unie – Etten-Leur

24-32 u/p wk

### Wat wordt jouw rol

Als (technisch) kopersbegeleider/ klantadviseur bij Nederlandse Bouw Unie (NBU) begeleid je onze kopers van huizen of appartementen tijdens de realisatiefase. Dat doe je door het voeren van individuele gesprekken over de keuzes van het (standaard) meer- en minderwerk en eventueel aanvullende koperswensen.

Heldere en klantgerichte communicatie en informatie is essentieel en je legt de afspraken met de kopers vast in het (digitale) kopersdossier. Daarnaast zorg je ervoor dat de interne organisatie hierin wordt meegenomen. Per project worden ook kopersinformatie-bijeenkomsten gehouden. Jij zorgt mede voor het organiseren van deze bijeenkomsten en houdt een presentatie aan een groep kopers. Ook houd jij de kopers scherp zodat zij voorafgaand aan de vervaldata hun keuzes maken, zodat deze tijdig kunnen worden meegenomen in het bouwproces. Het kopen van een nieuwe woning is een feestje, maar er komt ook veel bij kijken. Jij bent hét aanspreekpunt voor de kopers om dit proces vlot te laten verlopen.

### Nuchter met ambitie

Nederlandse Bouw Unie staat als bedrijf met beide benen op de grond. Wij halen onze energie uit inspirerende, vaak stedelijke en niet-standaard projecten. Onze orderportefeuille voor de komende jaren is uitstekend. Continuïteit, een goed

rendement, lol hebben in het werk en een platte aansturing van de organisatie behouden is voor ons belangrijker dan omzetgroei.

NBU is al jaren aangesloten bij Stichting Klantgericht Bouwen. Klanttevredenheid staat bij ons hoog in het vaandel. Op de benchmark website [www.bouwnu.nl](http://www.bouwnu.nl) scoren wij al jaren bovengemiddeld op basis van een groot aantal reviews.

### Werkgebied

Vanuit ons kantoor in Etten-Leur werken wij over het algemeen in de grotere steden van Zuid-Holland, Noord-Brabant en Zeeland.

### Ervaring en opleiding

- Een afgeronde mbo/ hbo opleiding Bouwkunde of vergelijkbaar
- Je bent thuis in techniek en automatisering. Ervaring met Autocad en ERP is een pré
- Tenminste 3 jaar relevante werkervaring

### Kennismaken

Spreek dit je aan en ben je ervan overtuigd dat je de juiste persoon bent om onze organisatie te komen versterken mail dan **voor 14 juni a.s.** je CV en motivatie naar Erik Jaspers, hoofd bedrijfsbureau, [jaspers@nbu.nl](mailto:jaspers@nbu.nl).

*Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld. Aan cv's die ongevraagd worden aangeleverd kunnen geen rechten worden ontleend.*